



## **POLÍTICA DE QUALIDADE**

---

- I. Satisfazer o nosso cliente através de Produtos e Serviços que assegurem os seus requisitos e vontades e superem as suas expectativas**

**“RIGOR E COMPETÊNCIA”**

- II. Integrar todos os colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade. Lealdade e respeito pelos colegas, privilegiar sempre o trabalho em equipa.**

**“A UNIÃO FAZ A FORÇA”**

- III. Garantir a satisfação dos requisitos normativos, legais e regulamentares.**

- IV. Melhorar continuamente o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo assim um futuro próspero para a CARFAT.**

- V. Promover a otimização da prestação de serviço tendo em conta as necessidades das partes interessadas.**